

# Regulamin korzystania z Serwisu oraz Usług SMS MO

## SPIS TREŚCI

1. Wstęp
2. Definicje
3. Wymagania techniczne. Zasady ogólne
4. Uzyskanie dostępu do płatnych zasobów Serwisu
5. Prawo do odstąpienia od umowy
6. Reklamacje
7. Ochrona danych osobowych
8. Postanowienia końcowe

## 1. Wstęp

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne zasady korzystania z usług serwisu

internetowego dostępnego pod adresem [netentertainment.pl](http://netentertainment.pl) (zwanego dalej Serwisem internetowym) oraz

Usług SMS MO należących do firmy WEB COOPERATE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, UL. 1905 ROKU 21 /101, 26-600 RADOM, NIP: 9482611272, REGON: 36804086200000, a także WEB BUSINESS Sp. z o.o. ul. 1905 Roku 21/101 26-600 Radom REGON: 368758878 NIP: 9482612248 KRS: 0000704065 zwanych dalej Usługodawcą.

## 2. Definicje

1. Serwis internetowy - „Serwis” - oznacza stronę internetową dostępną w domenie [netentertainment.pl](http://netentertainment.pl) wraz z treściami na niej udostępnionymi. Serwis jest przeznaczony do korzystania przez Użytkowników zgodnie z niniejszym regulaminem.
2. Użytkownik - osoba odwiedzająca stronę, która może korzystać z treści na niej zawartych w sposób zgodny z niniejszym regulaminem.
3. SMS MO - odpłatna wiadomość SMS wysłana przez użytkownika w wykonaniu złożonego wcześniej przez użytkownika zgodnie z niniejszym Regulaminem zamówienia.
4. Usługa - usługa SMS Premium, którą Użytkownik może aktywować wyłącznie poprzez telefon komórkowy. W ramach usługi Użytkownik otrzyma dostęp do serwisu [netentertainment.pl](http://netentertainment.pl)
5. Serwis [netentertainment.pl](http://netentertainment.pl) – strona internetowa dostępna dla wszystkich aktywnych użytkowników usługi umożliwiająca użytkownikom korzystanie z tzw. „Contentu Premium” – plików graficznych, tekstowych lub multimedialnych możliwych do obejrzenia, odsłuchania lub pobrania w ramach konta w serwisie [netentertainment.pl](http://netentertainment.pl)

6. Usługodawca – firma WEB COOPERATE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, UL. 1905 ROKU 21 /101, 26-600 RADOM, NIP: 9482611272, REGON: 36804086200000, a także WEB BUSINESS Sp. z o.o. ul. 1905 Roku 21/101 26-600 Radom REGON: 368758878 NIP: 9482612248 KRS: 0000704065
7. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);
8. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
9. Regulamin – niniejszy dokument.

### **3. Wymagania techniczne. Zasady ogólne**

1. Skorzystanie z serwisu netentertainment.pl wymaga następujących, minimalnych wymagań technicznych:
  - a. komputer, lub inne mobilne urządzenie,
  - b. dostęp do Internetu,
  - c. zainstalowana przeglądarka – Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome lub inna.
2. Skorzystać z Usługi SMS MO mogą tylko użytkownicy telefonów komórkowych będący abonentami sieci PTK Centertel Sp. z o.o. (ORANGE), Polkomtel S. A. (Plus), P4 Sp. z o. o. (Play) oraz sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.(T-Mobile) mający prawo do ich użytkowania.
3. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Serwisu w granicach obowiązującego w Polsce prawa, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, w szczególności dotyczącymi korzystania z sieci Internet.
4. Użytkownik w szczególności nie może:
  - a. naruszać praw bądź zakłócać możliwości korzystania z Serwisu przez innych użytkowników;
  - b. naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich;
  - c. korzystać z serwisu w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego działania oferowanych w nim usług;
5. Poprzez zarejestrowanie się w serwisie netentertainment.pl użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu oraz wyraża zgodę na otrzymywanie pod podany adres email oraz numer telefonu informacji o serwisie i usłudze, treści usługi, a także treści reklamowych.
6. Użytkownik ma prawo w każdym chwili odwołać zgodę na otrzymywanie powyższych informacji poprzez zgłoszenie tego faktu administratorowi na adres email reklamacjemobileget@gmail.com
7. Właściciel serwisu netentertainment.pl zastrzega sobie prawo do promocji usług poprzez organizowanie konkursów z nagrodami oraz poprzez programy lojalnościowe.
8. Właściciel serwisu netentertainment.pl zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym regulaminie.

### **4. Uzyskanie dostępu do płatnych zasobów Serwisu**

1. W celu skorzystania z płatnych zasobów Serwisu Użytkownik powinien zapisać się na usługę SMS MO wypełniając formularz dostępny na stronie www.
2. Aby zapisać się na usługę SMS MO Użytkownik powinien wysłać SMS w zależności od usługi::
  - DALEJ na numer 92505
  - GET na numer 79550
  - START na numer 91909
  - NET na numer 92505
  - STAR na numer 79550
  - YES na numer 91909
3. Użytkownik w treści wiadomości SMS wysyłanej po rejestracji do usługi otrzyma kod PIN, który należy wpisać w formularzu.
- 4.. Wysłanie SMS MO powoduje naliczenie opłat w zależności od usługi:
  - DALEJ na numer 92505 (30,75zł brutto)
  - GET na numer 79550 (11,07zł brutto)
  - START na numer 91909 (23,39zł brutto)
  - NET na numer 92505 (30,75zł brutto)
  - STAR na numer 79550 (11,07zł brutto)
  - YES na numer 91909 (23,39zł brutto)
5. Usługa jest aktywowana na czas nieokreślony.
6. Usługa będzie dostępna od 01.04.2018 do odwołania.

## **5. Prawo do odstąpienia od Umowy**

Usługa MO jest aktywowana automatycznie po potwierdzenia wpłaty od Operatora SMS. Rozpoczęcie korzystania z usługi MO oznacza żądanie świadczenia usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy tj. przed upływem 14 dni. Jest to równoznaczne z utratą przez Użytkownika prawa odstąpienia od umowy na usługi zgodnie z art. 38 pkt. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r poz. 827).

## **6. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące działania strony internetowej dostępnej pod adresem netentertainment.pl lub Usług SMS MO można składać poprzez email na adres reklamacjemobileget@gmail.com.
2. Poprawnie złożona reklamacja usługi zawierać powinna datę aktywacji usługi, numer telefonu pod jakim została aktywowana usługa, dokładny opis oraz powód reklamacji, a także adres, pod który ma zostać udzielona odpowiedź.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od daty otrzymania poprawnie złożonej reklamacji i odesłane na adres wskazany przez użytkownika.
4. Użytkownik posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń :

a) jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.

b) może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybów i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

## **7. Ochrona danych osobowych**

1. Usługodawca zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkowników. Ponadto Usługodawca może zapisać informacje o parametrach połączenia, jak adresy IP w celach technicznych, związanych z administracją serwerami oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o Regulamin korzystania z serwisu [netentertainment.pl](http://netentertainment.pl) oraz usług SMS MO regionie, z którego następuje połączenie), jak również w celach bezpieczeństwa.

2. Dane osobowe zbierane przez Usługodawcę są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016r. poz 922 ze zm.) i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016r. poz 1030 ze zm.) wyłącznie na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu archiwizacji lub realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę oraz w innych celach określonych w Regulaminie.

3. Usługodawca dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, a dotyczących Użytkowników. Usługodawca z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.